



ANSA TERMOPLASTICI
s.r.l.



Organizzazione con Sistema di Gestione
Qualità Certificato in conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2008 - Certificato nr. 878

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Disposizioni generali

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società ANSA TERMOPLASTICI s.r.l., con sede legale in Via Nazionale 66, 24060 Sovere (BG) REA BG147347, P.IVA 00373230168, di seguito identificata come "Ansa termoplastici srl/Il Giardino delle Idee" e qualsiasi persona che effettua acquisti online sul sito internet www.giardinodelleidee.it, di seguito denominata "CLIENTE".

Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore. Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito www.giardinodelleidee.it, conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

ARTICOLO 1 - Oggetto del contratto

Con le presenti condizioni generali di vendita, Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito www.giardinodelleidee.it. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo www.giardinodelleidee.it e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da *Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee* e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata. Nella e-mail di conferma dell'ordine il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare e archiviare una copia delle presenti condizioni generali, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005.

ARTICOLO 2 - Informazioni precontrattuali per il consumatore - art. 49 del D.lgs 206/2005

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole pagine prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE.

Prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- 1- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- 2- modalità di pagamento;
- 3- termine entro il quale Ansa Termoplastici srl si impegna a consegnare la merce;
- 4- condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso (di cui all'art.7 delle presenti condizioni), nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I del D.Lgs 206/2005 come modificato dal D.Lgs 21/2014);

Sede Legale Amministrativa e Stabilimento: 24060 SOVERE (BG) - Italia Via Nazionale 66
Tel:+39 (0)35 982295 - Fax:+39 (0)35 981529
mail: stabilimento@ansatermoplastici.it <http://www.ansatermoplastici.it/>



ANSA TERMOPLASTICI s.r.l.



Organizzazione con Sistema di Gestione
Qualità Certificato in conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2008 - Certificato nr. 878

- 5- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- 6- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- 7- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da *Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee*.

Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a *Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee*, l'indirizzo geografico, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito: Ansa Termoplastici srl, Via Nazionale, 66 ,24060 SOVERE (BG) | P. IVA 00373230168 | Cap. Soc. 230.000 € | REA BG147347 | Pec: ansatermoplastici@legalmail.it. | info@giardinodelleidee.it

ARTICOLO 3 - Conclusione ed efficacia del contratto

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte de Il Giardino delle Idee al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella mail di cui sopra e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni/modifiche da apportare.

Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciò nonostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il prodotto raffigurato nel sito e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati sul sito www.giardinodelleidee.it non costituiscono elemento contrattuale, in quanto da considerarsi solo rappresentative.

Ansa Termoplastici/Il Giardino delle Idee si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dell'invio da parte di *Ansa Termoplastici/Il Giardino delle Idee* dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.

ARTICOLO 4 - Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail. Se il CLIENTE richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, riceverà il rimborso dell'importo pagato entro 14 giorni dal giorno in cui Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee ha avuto conoscenza della decisione del cliente di risolvere il contratto.

Sede Legale Amministrativa e Stabilimento: 24060 SOVERE (BG) - Italia Via Nazionale 66
Tel:+39 (0)35 982295 - Fax:+39 (0)35 981529
mail: stabilimento@ansatermoplastici.it <http://www.ansatermoplastici.it/>

C.F e P.IVA 00373230168 - R.E.A.BG n.147437 Registro Imprese BG n. 00373230168 – Capitale. Sociale € 230.000,00 i.v.. – N°meccanografico.BG014960



ANSA TERMOPLASTICI
s.r.l.



Organizzazione con Sistema di Gestione
Qualità Certificato in conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2008 - Certificato nr. 878

ARTICOLO 5 - Modalità di pagamento

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito www.giardinodelleidee.it o con metodo di pagamento Paypal. In caso di pagamento con carta di credito, l'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà nel momento in cui l'ordine sarà confermato. Anche con Paypal l'effettivo addebito avverrà al momento si effettua la conferma d'ordine.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette.

ARTICOLO 6 - Prezzi

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito www.giardinodelleidee.it sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA. I costi di spedizione se non sono compresi nel prezzo d'acquisto, sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

Il CLIENTE accetta la facoltà di Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da Ansa termoplastici srl/Il Giardino delle Idee, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

ARTICOLO 7 - Diritto di recesso

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. oppure con la creazione di una pratica informatica di Reso.

Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure, alternativamente, trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo viene di seguito riportato:

Sede Legale Amministrativa e Stabilimento: 24060 SOVERE (BG) - Italia Via Nazionale 66
Tel:+39 (0)35 982295 - Fax:+39 (0)35 981529
mail: stabilimento@ansatermoplastici.it <http://www.ansatermoplastici.it/>

C.F e P.IVA 00373230168 - R.E.A.BG n.147437 Registro Imprese BG n. 00373230168 – Capitale. Sociale € 230.000,00 i.v.. –
N°meccanografico.BG014960



ANSA TERMOPLASTICI s.r.l.



Organizzazione con Sistema di Gestione
Qualità Certificato in conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2008 - Certificato nr. 878

Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) (compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto).

Luogo.....,

data.....

Spett.le Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee

Via Nazionale 66 24060 Sovere BG

e-mail: info@giardinodelleidee.it

ansatermoplastici@legalmail.it.

Oggetto: diritto di recesso relativo ad Ordine di acquisto n°del.....

Il sottoscritto.....formula la presente richiesta al fine di esercitare il diritto di recesso, secondo il D.Lgs 206/05 aggiornato con D.Lgs 21/2014 del codice del consumo, in relazione all'acquisto online come indicato in oggetto e relativo all'ordine/fattura n°..... del

Alla luce di quanto sopra, mi impegno ad inviare entro 14 gg dalla presente il/i prodotto/i da rendere presso l'indirizzo della Vostra sede, come sopra indicato.

Mi ritengo, pertanto, definitivamente liberato da ogni obbligo contrattuale nei Vostri confronti e chiedo la restituzione da parte Vostra, nel termine di 14 gg lavorativi dal giorno di rientro della merce nel vs. magazzino, dell'intero importo già pagato (comprensivo del contributo spese di spedizione) da effettuare a mezzo bonifico bancario su codice IBAN.....su Bancafiliale di.....

Distinti Saluti

Firma

In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee la propria volontà di receder dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D. Lgs 206/2005.

La merce dovrà essere rispedita a Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee, presso Via Nazionale, 66 ,24060 SOVERE (BG). I costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico del CLIENTE. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, ecc.) e completo della documentazione fiscale annessa.

Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee.

Qualora il CLIENTE intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee, le informazioni necessarie per effettuare il rimborso.

Sede Legale Amministrativa e Stabilimento: 24060 SOVERE (BG) - Italia Via Nazionale 66
Tel:+39 (0)35 982295 - Fax:+39 (0)35 981529
mail: stabilimento@ansatermoplastici.it <http://www.ansatermoplastici.it/>

C.F e P.IVA 00373230168 - R.E.A.BG n.147437 Registro Imprese BG n. 00373230168 – Capitale. Sociale € 230.000,00 i.v.. – N°meccanografico.BG014960



ANSA TERMOPLASTICI s.r.l.



Organizzazione con Sistema di Gestione
Qualità Certificato in conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2008 - Certificato nr. 878

ARTICOLO 8 - Garanzia legale di conformità

Al fine di evitare qualsiasi inconveniente, i prodotti vengono sottoposti a verifica da parte di Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee prima di essere spediti. Tuttavia, il cliente beneficia della garanzia della casa produttrice, valevole nei trenta (30) giorni successivi alla consegna, a patto che se ne sia fatto un uso normale e conforme alle raccomandazioni riportate nei documenti allegati ai prodotti e nelle relative istruzioni di montaggio. Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee, in caso di prodotto difettoso o non conforme, provvederà, a proprie spese, ad organizzare il ritiro del prodotto, compatibilmente con la disponibilità del CLIENTE.

ARTICOLO 9 - Garanzia commerciale

Tutti i prodotti presentati sul sito www.giardinodelleidee.it beneficiano, oltre che della garanzia legale di conformità di cui al precedente articolo, di una garanzia commerciale. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il CLIENTE dovrà conservare copia della fattura d'acquisto.

Ansa Termoplastici srl garantisce indice di ingiallimento e resistenza all'urto/grandine. La garanzia alla grandine, valida per denunce effettuate entro 1 mese dall'evento, si intende per chicchi con una dimensione di 20mm e una velocità di 20m/s (la dimensione del foro nel prodotto è prova della dimensione del chicco di grandine). La garanzia all'ingiallimento invece è valida per un $\Delta > 8$.

Queste garanzie sono valide nel momento in cui:

- il prodotto è stato installato con gli accessori e le istruzioni fornite da Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee;
- non ci sono stati eventi dannosi al di là della normale azione del tempo (a titolo esemplificativo e non imitativo il lavaggio con detergenti non neutri, abrasivi, a base di siliconi e altri materiali collosi non compatibili con il policarbonato).
- non ci siano state applicazioni non compatibili con il prodotto ad esempio in zone vicine a gas di scarico di sostanze aggressive, in zone sabbiose (steppe, spiagge, deserti).

ARTICOLO 10 - Modalità di consegna

I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso o servizio postale all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine entro e non oltre 30 gg. dalla data di ricezione da parte del CLIENTE dell'e-mail di conferma ordine. La fattura è disponibile e richiedibile direttamente ad Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee, successivamente all'evasione dell'ordine. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

ARTICOLO 11 - Responsabilità

Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

Sede Legale Amministrativa e Stabilimento: 24060 SOVERE (BG) - Italia Via Nazionale 66
Tel: +39 (0)35 982295 - Fax: +39 (0)35 981529
mail: stabilimento@ansatermoplastici.it <http://www.ansatermoplastici.it/>



ANSA TERMOPLASTICI
s.r.l.



Organizzazione con Sistema di Gestione
Qualità Certificato in conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2008 - Certificato nr. 878

ARTICOLO 12 - Accesso al sito

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito www.giardinodelleidee.it o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

ARTICOLO 13 - Cookies

Il sito web utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti. Ansa Termoplastici srl/Il Giardino delle Idee informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all'acquisto on line.

ARTICOLO 14 - Integralità

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

ARTICOLO 15 - Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana. Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Condizioni generali di vendita aggiornate il 17 Luglio 2020.

Sede Legale Amministrativa e Stabilimento: 24060 SOVERE (BG) - Italia Via Nazionale 66
Tel:+39 (0)35 982295 - Fax:+39 (0)35 981529
mail: stabilimento@ansatermoplastici.it <http://www.ansatermoplastici.it/>

C.F e P.IVA 00373230168 - R.E.A.BG n.147437 Registro Imprese BG n. 00373230168 – Capitale. Sociale € 230.000,00 i.v.. –
N°meccanografico.BG014960